

平成 29 年 5 月吉日

お客様各位

ヤマト運輸株式会社

「ヤマト便」のサービス内容変更および運賃改定について

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

当社は、新たな労働力の確保や社員の処遇改善、またラストワンマイルネットワークの強化のため、平成 29 年 6 月 19 日（月）から、宅急便のサイズ（縦・横・高さの合計が 160cm、重さ 25kg）を超えるお荷物や、一梱包あたり 30 万円を超えるお荷物を送ることができる「ヤマト便」のサービス内容変更および運賃改定を行いますので、お知らせいたします。

今後ともご満足いただけるサービスを提供できるよう取り組んでまいりますので、大変心苦しいお願いではございますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 主なサービス内容変更

| お取り扱い内容 | | 変更前 | 変更後 |
|---------|--------------|-------------------------------------|---|
| ① | お荷物1個当たりの重さ | 上限なし | お荷物1個につき、重さが30kgまで |
| ② | お荷物1個当たりの大きさ | 上限なし | お荷物1個につき、三辺合計200cmまで ※最長辺は170cmまで。上下逆さまにできないなど 輸送状態に定めがあるお荷物は横幅100cmまで。 |
| ③ | お届け日数 | 3日～5日程度 ※離島・一部エリアを除く。 日時指定不可。 | 全国翌々日配達（宅急便のお届け日数+1日） ※離島・一部エリアを除く。日時指定不可。 |

なお、6月19日以降、ヤマト便の規格を超えるお荷物については、ヤマトグループのヤマトホームコンビニエンス(株)が提供する「らくらく家財宅急便」にてお取り扱いしております。（一部お荷物を除く）。

2. 運賃改定について

新運賃の詳細については、ヤマト運輸ホームページの重要なお知らせ「ヤマト便のサービス内容変更および運賃改定について」をご確認ください。なお、持込割引と保険料については変更ありません。

■ URL : http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/info/info_170428_02.html

新運賃例) 東京都23区から大阪市内へ
重さ30kgのお荷物3個を送る場合

| | |
|--------|--------|
| 改定前 | 改定後 |
| ¥3,700 | ¥4,411 |

規格外例) 東京都内から大阪市内へ
三辺合計201cm～250cmのお荷物を1個送る場合

| | |
|------------|-----------|
| ヤマト便 | らくらく家財宅急便 |
| お取り扱いできません | ¥8,050 |
| | ※全て税抜き |

3. 開始日

平成 29 年 6 月 19 日（月）

お問い合わせは下記サービスセンターまでお願いいたします。

| お問い合わせ内容 | お問い合わせ先 | TEL |
|---------------|------------------------|---------------------------------------|
| ヤマト便について | ヤマト運輸 サービスセンター | 0120-01-9625（携帯からはナビダイヤル0570-200-000） |
| らくらく家財宅急便について | ヤマトホームコンビニエンス サービスセンター | 0120-008-008 |

以上